

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kleinkunstbühne Neuwied e.V. (AGB)**

### **1. Geltungsbereich, Vertragsbeziehungen**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen der Kleinkunstbühne Neuwied e.V. (nachstehend „Veranstalter“ genannt) und den Kartenkäufer/innen (nachfolgend „Kunde“ genannt). Mit dem Erwerb einer Karte bestätigt der Kunde, dass er die AGB zur Kenntnis genommen hat und als bindend akzeptiert.

### **2. Vertragsabschluss, Widerrufsrecht**

Karten können über die Tourist-Information der Stadt Neuwied, über die Firma „ticket regional“ im Internet oder über „ticket regional“ in allen Vorverkaufsstellen der Firma erworben werden.

Die AGB unseres Partners „ticket regional“ treten neben diese AGB und sind ebenfalls zu beachten. Im Fall abweichender Bestimmungen haben die AGB des Veranstalters Vorrang. Am jeweiligen Veranstaltungsort gelten zusätzliche Hausordnungen.

Durch den Erwerb einer Karte werden vertragliche Beziehungen in Bezug auf die Veranstaltung nur zwischen dem Kunden und dem Veranstalter begründet.

Mit der Bestellung kommt kein Fernabsatzvertrag gem. § 312 b BGB zustande. Dies bedeutet, dass ein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen ist.

Beim Kartenkauf ist der Kartenaufdruck (Vorstellung, Datum, Preis) unverzüglich vom Kunden zu überprüfen. Spätere Reklamationen werden nicht anerkannt.

Für die Richtigkeit der im online-Auftritt von „ticket-regional“ enthaltenen Daten übernimmt der Veranstalter keine Gewähr.

An der Abendkasse kommen Restkarten eine Stunde vor Veranstaltungsbeginn zum Verkauf. Reservierungen für die Abendkasse gelten nur bis 30 Minuten vor Veranstaltungsbeginn. Danach gehen die Karten automatisch in den freien Verkauf. Bei Abholung gilt, auch bei vorheriger Reservierung, der Preis der Abendkasse.

### **3. Preise und Gebühren**

Die im Internet und auf den Karten genannten Preise enthalten die System- und Vorverkaufsgebühr.

Schüler, Studenten, FSJler und Bundesfreiwilligendienstleistende erhalten bei einzelnen Veranstaltungen bei Vorlage des Ausweises den ermäßigten Kartenpreis. Der Grund zur Inanspruchnahme der Ermäßigung muss beim Kartenkauf nachgewiesen werden und ist auch beim Einlass erneut nachzuweisen! Für bereits gekaufte Karten wird nachträglich keine Ermäßigung gewährt. Ermäßigte Karten sind nicht übertragbar. Bei unberechtigter Weitergabe an Nicht-Berechtigte muss der Aufpreis nachgezahlt werden.

### **4. Rückgabe von Karten**

Ein Anspruch auf Rückgabe von Karten und Erstattung des Kartenpreises mit Ausnahme der System- und Vorverkaufsgebühr besteht nur bei Ausfall oder Verlegung der Veranstaltung. Bei räumlicher Verlegung besteht der Anspruch nur, wenn der neue Ort dem Kunden unter Berücksichtigung seiner Interessen nicht zumutbar ist.

### **5. Verhalten beim Veranstaltungsbesuch**

Der Kunde hat sich so zu verhalten, dass andere Besucher nicht gestört werden.

Gefährliche Gegenstände (Fackeln, Feuerwerkskörper, Wunderkerzen, Laserpointer, Waffen etc.) dürfen nicht mitgebracht werden.

Die Benutzung von Mobiltelefonen während der Veranstaltung ist nicht gestattet. Das Mitführen von Tieren ist untersagt.

Ton-, Foto-, Film- oder Videoaufnahmen vor, während und nach der Veranstaltung auf dem Veranstaltungsgelände sind - auch für den privaten Gebrauch – untersagt. Der Veranstalter ist berechtigt, derartig hergestellte Aufnahmen an sich zu nehmen oder – soweit möglich – zu löschen.

Jeder Karteninhaber willigt unwiderruflich und für alle gegenwärtigen und zukünftigen Medien in die unentgeltliche Verwendung seines Bildes und seiner Stimme für Fotografien, Live-Übertragungen, Sendungen und Aufzeichnungen von Bild oder Ton ein, die vom Veranstalter oder dessen Beauftragten in Zusammenhang mit der Veranstaltung erstellt werden. § 23 Abs 2 Kunsturhebergesetz bleibt unberührt.

#### **6. Hausrecht**

Das Hausrecht wird vom Veranstalter und dem von ihm eingesetzten Personal ausgeübt. Den Anweisungen ist Folge zu leisten.

Bei Zuwiderhandlungen gegen diese AGB behält sich der Veranstalter vor, Karteninhabern den Zutritt zur Veranstaltung zu verwehren bzw. diesen vom Veranstaltungsort zu verweisen.

#### **7. Einlass**

Nach Beginn einer Veranstaltung besteht kein Anspruch mehr auf Einlass. Verspäteter Einlass kann nur in einer Veranstaltungspause erfolgen. Ein Anspruch auf einen evtl. erworbenen Sitzplatz besteht dann nicht mehr.

#### **8. Haftungsbeschränkung, Datenschutz, Jugendschutz**

Der Veranstalter, seine gesetzlichen Vertreter oder seine Erfüllungsgehilfen haften nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Für jede Veranstaltung gelten die Bestimmungen des Gesetzes zum Schutze der Jugend in der Öffentlichkeit.

Personenbezogene Daten werden unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen ausschließlich zum Zwecke der ordnungsgemäßen Abwicklung des Vertragsverhältnisses erhoben und verarbeitet.

#### **9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Alleiniger Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle sich aus diesem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist Neuwied.

#### **10. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.